

当社の個人情報に関する取扱いについて

当社は、個人情報保護法その他関連法規およびJIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項」などを遵守し、社内規程、当社が定める個人情報保護マニュアルに従い、取扱う個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報の取扱いに関し、社員教育に努め、定期的に監査を実施することにより、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

1. 個人情報の取得及び利用について

- (1) 当社は、適法かつ公正な手段により本人の同意を得て個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。
- (2) 当社は、個人情報を取得する場合、もしくは取得した個人情報の利用目的を変更する場合は、利用目的を公表し、または本人に利用目的を直接明示し、その目的を達成するために必要な範囲内で利用いたします。ただし、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合、または法令その他正当な理由がある場合は除きます。
- (3) 個人の利益を侵害する機微情報は、本人の同意がある場合または法令等による場合を除き取得いたしません。

なお、お客様の健康状態・病歴などの機微情報につきましては、保険業法施行規則及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当社はこれらの利用目的以外には、機微情報を取得、利用または第三者提供致しません。

- (4) 当社は、個人情報を取得する場合、その管理責任者または相談窓口をお知らせし、これを取得いたします。
- (5) 当社は、取得した個人情報を、情報処理業務(住民情報・税務情報・給与計算等)、伝票印刷、発送サービス等のアウトソーシングサービス、各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険、これらに付帯・関連するサービスの提供及び当社の採用活動に関する事務、営業活動(各種情報提供及び連絡など)、施設への入退出管理、各種問合せ対応等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

なお、当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(以下)に記載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

アメリカンファミリー生命保険会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

2. 個人情報の開示・提供等について

個人情報は本人の同意を得ない限り、また、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供および共同利用は行いません。

- ・ 統計データなど本人を特定できない状態で開示・提供する場合
- ・ 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために、本人の同意を得ることが困難な場合

3. 個人情報の適正管理

当社は、収集した個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、滅失、き損、改ざん及び漏洩等を防止するための措置を講じ、全役職員に対して教育を行い、違反した者には社内規程に基づき厳格に処分いたします。

4. 本人からの保有個人データの利用目的の通知及び開示・訂正等の請求への対応

(1) 当社は、本人から、保有個人データについて、利用目的の通知を求められた場合には、遅滞なくこれに応じます。ただし、以下に示すいずれかに該当する場合又は当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合は、利用目的の通知を行いません。その場合は、本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、理由の説明を行います。

- ① 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人若しくは第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該情報サービス事業者の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2) 当社は、本人から、保有個人データの開示を求められたときは、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社が定める所定の手続きにより、本人に対し当該保有個人データを開示します。

(3) 当社は、保有個人データの内容が事実と異なる場合に、本人から請求があったときは、利用目的の達成に必要な範囲でその訂正、追加または削除を行いません。

(4) 当社は、本人から、保有個人データの利用の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下、本条において「利用停止等」という。）を求められた場合、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨を本人に通知を行います。ただし、以下に示すいずれかに該当する場合は、利用停止等を行いません。その場合は、本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、理由の説明を行います。

- ① 本人若しくは第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当該情報サービス事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

5. 外部に業務を委託し個人情報を預託する場合

業務を円滑に遂行するため、業務の一部を外部に委託し、お客様の契約に基づき当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合には、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、個人情報の預託に関する契約を締結し適切な監督を行います。

6. 受託業務により個人情報の預託を受ける場合

- (1) お預かりした個人情報は、お客さまとの契約に基づき厳正なる管理を行います。
- (2) お預かりした個人情報に関しては、秘密保持、再委託に関する事項、事故が発生した際の責任、契約終了時の個人情報の返却、消却方法を定め、これを遵守いたします。

7. 認定個人情報保護団体について

現在、当社が所属する認定個人情報保護団体はございません。

以上

個人情報の取扱いに関するご相談窓口

当社が取扱う個人情報に関するご相談および個人データの開示・訂正等の申請については、下記までお申し出ください。

また、保険事故に関する照会については、下記ご相談窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■個人情報ご相談窓口

- ・ 窓 口： 株式会社アイ・エス・エス 管理部 個人情報管理担当者
〒213-0002 神奈川県川崎市高津区二子 6-13-10
- ・ 電 話： 044-812-1175
- ・ E-mail： iss_privacy@k-iss.co.jp

ただし、ご相談の受付時間は次のとおりとさせていただきます。

- 平日 9：00～17：00（祝祭日、年末年始、当社指定休日を除く）

■保有個人データの開示・訂正等の申請方法

弊社の保有個人データの開示等を希望される場合は、弊社より所定の申請書式をご郵送いたしますので、本書式により申請いただくようお願いいたします。

なお、本申請のうち開示および利用目的の通知につきましては、郵送料実費相当額のご負担をお願いしております。